

UCHWAŁA NR XXXVII / 228 / 06
RADY GMINY W GORZYCACH
z dnia 21 luty 2006r.

W sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Gorzyce.

Na podstawie art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r.
o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /Dz. U.
Nr 72, poz. 747 z późn. zm./ w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 40 ustawy z dnia
8 marca 1990r. o samorządzie gminnym /Dz. U z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn.
zm./ Rada Gminy uchwała :

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY GORZYCE

Rozdział I
Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Gminy Gorzyce, zwane dalej Usługodawcą.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Usługodawcy polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Usługodawcy polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
4. Odbiorcą usług – jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
5. Przyłącze kanalizacyjne- to odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej.
6. Przyłącze wodociągowe – to odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym.
7. Sieć – to przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
8. Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączu wodociągowym.

9. Urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzonych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym.
10. Ścieki bytowe – ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków.
11. Ścieki komunalne – ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych.
12. Ścieki przemysłowe – ścieki, nie będące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu.
13. Taryfa – to zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.
14. Taryfowa grupa odbiorców usług – to grupa odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.
15. Urządzenia kanalizacyjne – to sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające ścieki i pompownie ścieków.
16. Urządzenia wodociągowe – to ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody.
17. Właściciel – to samoistny posiadacz lub użytkownik wieczysty.
18. Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi – należy przez to rozumieć
 - a) wodę w stanie pierwotnym lub po uzdatnieniu, przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, niezależnie od jej pochodzenia i od tego, czy jest dostarczana z sieci dystrybucyjnej, cystern, w butelkach lub pojemnikach,
 - b) wodę wykorzystywaną przez przedsiębiorstwo produkcji żywności do wytworzenia, przetworzenia, konserwowania lub wprowadzania do obrotu produktów albo substancji przeznaczonych do spożycia przez ludzi.
19. Ilekroć w niniejszym Regulaminie używa się określenia „ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (D.U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.)

§ 2.

Celem niniejszego regulaminu jest określenie praw i obowiązków Usługodawcy oraz Odbiorców usług w zakresie:

1. Minimalnego poziomu usług świadczonych przez Usługodawcę, oraz praw i obowiązków Usługodawcy i Odbiorców.
2. Szczegółowych warunków i trybu zawierania umów z Odbiorcami usług.
3. Sposobu rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

4. Warunków przyłączenia do sieci.
5. Technicznych warunków określających możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.
6. Sposobu postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.
7. Sposobu dokonywania odbioru przyłącza przez Usługodawcę.
8. Warunków dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.
9. Standardu obsługi Odbiorców usług a w szczególności sposobu załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

Rozdział II

Minimalny poziom usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych na terenie Gminy Gorzyce oraz prawa i obowiązki Usługodawcy i Odbiorców .

§ 3.

Prawa i obowiązki Usługodawcy:

1. Usługodawca ma obowiązek zapewnić odpowiednią zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Woda do picia i na potrzeby gospodarcze winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez Ministra Zdrowia.
3. Usługodawca ma obowiązek prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody.
4. Jakość wody stwierdza się u wylotu wodomierza głównego u Odbiorcy.
5. Wymagane ciśnienie wody określają przepisy w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.
6. Ilość dostarczonej wody i odebranych ścieków strony winny określić w pisemnej umowie.
7. Usługodawca obowiązany jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wraz z przyłączami, które są własnością Odbiorcy, a przekazane Usługodawcy do eksploatacji.
8. Usługodawca dokonuje napraw na swój koszt w/w instalacji i urządzeń z wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy.
9. Usługodawca jest zobowiązany do regularnego informowania Wójta Gminy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludność. Minimalna częstotliwość musi być zgodna z rozporządzeniem ministra zdrowia w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, oraz każdorazowo w przypadku stwierdzonego pogorszenia się jakości wody.
10. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Usługodawca powinien poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

11. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Usługodawca powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorców o jego lokalizacji.
12. Usługodawca zobowiązany jest do zainstalowania i oplombowania oraz utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego.
13. Usługodawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenia do studzienki kanalizacyjnej i utrzymanie ich w sprawności na swój koszt.
14. Wylot wodomierza głównego od strony instalacji wewnętrznej jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu zapisu Kodeksu Cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci wodociągowej i instalacji wodnej.
15. Usługodawca prowadzi kontrolę funkcjonowania i legalizację wodomierzy zgodnie z przepisami, bez pobierania opłat lub na żądanie Odbiorcy, jednakże w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania wodomierza na jego koszt. Odbiorca ponosi także koszty za wymianę wodomierza uszkodzonego z jego winy.
16. Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z przepisami prawa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
17. Usługodawca zobowiązany jest do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
18. Usługodawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 i 9 ustawy.
19. Usługodawca może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.
20. Uprawnieni przedstawiciele Usługodawcy – po okazaniu legitymacji służbowej lub pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Usługodawcy, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

§ 4.

Gmina jako organ założycielski Usługodawcy zapewnia realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ustalonych przez Radę Gminy w „Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego” oraz w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego.

§ 5.

Prawa i obowiązki Odbiorców usług:

1. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę oraz nie utrudniający działalności Usługodawcy

a w szczególności do:

- 1/ wykonania i użytkowania instalacji wodociągowej wewnętrznej w sposób eliminujący możliwość skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji CO.
- 2/udostępnić punkt poboru energii elektrycznej do zasilania urządzeń w studziencie kanalizacyjnej. Zużyta energia elektryczna będzie opłacana przez Odbiorcę usług.
- 3/użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
- 4/poinformowania Usługodawcy o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków oraz ustalenia czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Usługodawcę.
- 5/wykorzystania sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.
- 6/zapewnienia niezawodnego działania wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, prawidłowe utrzymanie pomieszczenia w którym zostały one zamontowane, jak również zakazu dostępu osób nieuprawnionych do tych pomieszczeń. Odbiorca nie może przemieszczać wodomierza, zakłócać jego funkcjonowania, zrywać umieszczonych na nim plomb i osłon oraz wykorzystywać instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych (za wyjątkiem wodomierza głównego).
- 7/do natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby.
- 8/do powiadomienia Usługodawcy o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.
- 9/ do powiadomienia Usługodawcy o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.
- 10/ do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.
- 11/ Zapewnienia swobodnego wstępu na teren nieruchomości celem usunięcia awarii, na sieci wodociągowej lub na przyłączy.

2. Dostarczający ścieki zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegającej od parametrów określonych w umowie.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ .6.

Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy na dostawę wody, względnie odbiór ścieków zawartej pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą.

§ .7.

1. Usługodawca jest zobowiązany do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
2. Usługodawca może zawierać umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z innym przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym.

§ .8.

Umowa powinna zawierać w swej treści postanowienia zapisane w art. 6 ustawy.

§.9.

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się tylko na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą usług.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odbierane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanem prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym, umowa zawierana jest z właścicielem lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust.3, Usługodawca zawiera umowy z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli są spełnione warunki art. 6 ust. 6 ustawy.

§ 10.

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony i określony.
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach usankcjonowanych przepisami Kodeksu Cywilnego oraz art. 8 i 9 ustawy.
3. Umowa zawarta na czas nieokreślony winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub za zgodą stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Usługodawcę, środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 11.

W przypadku zmiany Odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym Odbiorcą.

§ 12.

Ceny i stawki zawarte w taryfach, ustalone zgodnie z przepisami ustawy na wniosek Usługodawcy są wiążące dla Usługobiorców mających zawarte umowy z Usługodawcą na dostawę wody i odbiór ścieków.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 13.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, są prowadzone przez Usługodawcę z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 14.

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynku wielolokalowym, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w punktach czerpalnych wody.

§ 15.

1. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27, ust. 3 ustawy.
2. W razie awarii wodomierza Usługodawca może obciążyć Odbiorcę opłatą za pobraną wodę i odebrane ścieki ryczałtem stanowiącym średnią z 3-ch ostatnich miesięcy licząc od dnia ostatniego odczytu do dnia zgłoszenia awarii, lub za cały okres obrachunkowy przy braku zgłoszenia.

§ 16.

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jak równą ilości pobranej wody.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się tylko i wyłącznie gdy jej zużycie jest ustalane na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego za zgodą Usługodawcy, na koszt Odbiorcy, na jego wewnętrznej instalacji wodociągowej.
4. Dodatkowy wodomierz musi być objęty umową i opłombowany przez Usługodawcę.

§ 17.

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia opłat.
2. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności a na żądanie Odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 18.

Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Usługodawca zobowiązany jest stosować taryfy obowiązujące na terenie Gminy wprowadzone w trybie art. 24 ustawy.

§ 19.

1. Taryfy obowiązują przez 1 rok z zastrzeżeniem ust.5a, 5b i 9a ustawy
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 20.

Za wodę:

- a) pobraną z publicznych studni i źródeł,
 - b) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
 - c) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
- Usługodawca obciąża Gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie oraz umowy zawartej z Gminą Gorzyce.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 21.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odbierane ścieki.
3. Osoba o której mowa w ust. 2, składa do Usługodawcy wniosek o określenie warunków przyłączenia.
4. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2 ustala Usługodawca.

§ 22.

Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) określenie :
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych ,
 - b) charakterystyki zużycia wody,
 - c) rodzaju i ilości a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
 - d) przeznaczenie wody,
- 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe, inne) w budynkach zasilanych w wodę,
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
- 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody,

- 5) do wniosku o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:
- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - b) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości o której mowa w ust.1 względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 23.

1. Realizację budowy przyłączy do sieci wodociągowej oraz studni wodomierzowej lub pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, zapewnia na własny koszt, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej.
2. Realizację budowy przyłącza do sieci kanalizacyjnej wraz z studzienką kanalizacyjną zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci kanalizacyjnej.

§ 24.

1. Usługodawca jest zobowiązany przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te uwarunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej.
2. W przypadku gdy nieruchomość Odbiorcy usług usytuowana jest w miejscu dla którego w chwili realizacji przyłącza, uchwalone przez Radę Gminy Gorzyce plany rozwoju i modernizacji nie przewidują rozbudowy sieci wodno-kanalizacyjnej, Odbiorca może dokonać rozbudowy sieci i wykonania przyłącza zgodnie z wydanymi przez Usługodawcę warunkami technicznymi a potem przekazać je na warunkach określonych w umowie o przyłączeniu.
3. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Usługodawca a urządzenia pomiarowego Odbiorca usług.

§ 25.

Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączeniu i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Usługodawcę, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”.

§ 26.

1. Usługodawca określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia złożenia wniosku o którym mowa w § 24, regulaminu.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia powinny określać:
 - a) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy
 - b) obliczeniowy przepływ wody i odprowadzanych ścieków lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda i odprowadzane są ścieki.

4. Wymagania dotyczące:

- a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
- b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
- c) jakości odprowadzanych ścieków,
- d) miejsca zainstalowania i rodzaju urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową i kanalizacyjną.

5. Termin ważności warunków przyłączenia.

§ 27.

Umowa o przyłączenie winna określać:

- 1) Strony zawierające umowę,
- 2) Zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz odpłatności związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych, wykonanych przez strony,
- 3) Sposób koordynacji prac wykonywanych przez strony oraz kontroli dotrzymania wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
- 4) Terminy:
 - a) zakończenia budowy przyłącza oraz terminy przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych,
 - b) przeprowadzenia prób końcowych i końcowego odbioru przyłącza.
- 5) Przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- 6) Odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie,
- 7) Inne postanowienia zapisane w uzasadnionych przypadkach.

§ 28.

1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych .
2. Określone w umowie na wykonanie przyłącza, próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Usługodawca.
4. Podpisanie umowy na dostawę wody i odbiór ścieków nastąpi po 2 dniach od dostarczenia do Usługodawcy mapki powykonawczej, przez Odbiorcę.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 29.

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- a) w Urzędzie Gminy w Gorzycach, który udostępnia nieodpłatnie wgląd do:
 - studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego,
 - wieloletniego planu rozwoju i modernizacji sieci wodociągowo –

- kanalizacyjnej
- regulaminu świadczenia usług, dotyczącego zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków
- warunków udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- b) u Usługodawcy, który udostępnia nieodpłatnie wgląd do:
 - regulaminu świadczenia usług dotyczącego zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków

Rozdział VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, oraz obowiązków odbiorcy, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji.

§ 30.

1. Usługodawca zobowiązany jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń w dostawie wody i odbiorze ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie dostawy wody i odbioru ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców tylko, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności:
 - a) z powodu awarii sieci i braku możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, o których mowa w ust. 2, Usługodawca niezwłocznie informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, tj. ogłoszenia na tablicach ogłoszeń.

§ 31.

1. Usługodawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca usług nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowym uszkodzeniu wodomierza lub jego pominięciu.

2. Usługodawca jeżeli dokonał odcięcia dostawy wody z przyczyn, o których mowa w ust.1 lit b, jest zobowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody, przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z niego.

3. Usługodawca o zamiarze odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępniania zastępczego punktu poboru wody, zawiadamiania Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Wójta Gminy Gorzyce oraz Odbiorcę, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 32.

Jeżeli w wyniku nieprawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego własnością Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Usługodawcę, wzywa on Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia a w przypadku, gdy takie wezwanie jest nieskuteczne, może okresowo odciąć dopływ wody lub odpływ ścieków i przystąpić do usuwania przyczyn zagrożenia, obciążając Odbiorcę poniesionymi kosztami.

§ 33.

Jeżeli strony nie ustaliły inaczej w umowie, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

- udzielanie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu :
 - a) 8 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
 - b) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń o których mowa w pkt. a,
 - c) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 34.

Usługodawca zobowiązany jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 m-cy.

§ 35.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Usługodawcy, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez Usługodawcę.
3. Usługodawca zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. W sprawach zawikłych lub wymagających sporządzenia opinii biegłego z określonego zakresu – do 30 dni.

Rozdział VIII
Przepisy karne i kary pieniężne

§ 36.

Przepisy karne i kary pieniężne określa art.28 i 29 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U Nr 72 , poz. 747 z późn.zm.)

Rozdział IX
Postanowienia końcowe

§ 37.

W sprawach nie unormowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (D.U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy i Kodeksu Cywilnego.

§ 38.

Traci moc uchwała Nr VII/43/2003 Rady Gminy w Gorzycach z dnia 14 kwietnia 2003 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gorzyce.

§ 39.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.